

■お問い合わせ窓口

「三菱自動車 電動車両サポート」に関するお問合せ

三菱自動車 お客様相談センター

平日 : 9:30~17:00
(9:30~12:30・13:30~17:00)

0120-324-860

(フリーダイヤル)

専用サイト:<http://ev-support.mitsubishi-motors.co.jp/>

「優待サービス」に関するお問合せ

ベネフィット・ステーション カスタマーセンター

営業時間 10:00~18:00
※年末年始を除く

0800-9192-919

(フリーダイヤル)

※充電器の操作方法が分からないときや故障時は
充電器記載の連絡先へお問合せください。

三菱自動車 電動車両サポート サービスガイド (2023年6月版)



『三菱自動車 電動車両サポート』会員のお客様へ

「三菱自動車 電動車両サポート」は、eMPネットワークの充電器が利用できる充電カードと、EV/PHEVのカーライフを充実させる各種サービスをパッケージにした三菱自動車のEV/PHEVユーザーのためのサポートプログラムです。
本書にて、ご入会いただいた「三菱自動車 電動車両サポート」の各サービスの内容および利用方法をご案内いたします。ご一読のうえ、「三菱自動車 電動車両サポート」の各サービスをご活用ください。

会員種別		個人のお客様		法人のお客様	ご案内ページ
プラン	ベーシック	プレミアム	コーポレート		
▼充電サービス 充電器利用料(税込)※1・2					P2
急速	三菱自動車販売店※3	5.50円/分(税込)※6 ※30分165円(税込)			
	eMPネットワーク カテゴリー-A	13.20円/分(税込)※6 ※30分396円(税込)	8.80円/分(税込)※6 ※30分264円(税込)		
	eMPネットワーク カテゴリー-B (他自動車メーカー系列施設)	16.50円/分※6 ※30分495円(税込)			
普通	eMPネットワーク	1.54円/分(税込)※6 ※1時間92.40円(税込)	無料	1.32円/分(税込)※6 ※1時間79.20円(税込)	
▼付帯サービス					
スマホアプリ		○	○	○	P5
ロードサービス		○	○	○	P8
優待サービス		○	◎※4	—	P11
駆動用バッテリー容量測定		—	年1回	年1回	P14

※1:別途月額基本料金が発生します。プレミアムプランのお客様は無料充電分500円が付帯しています。

※2:時間あたりの充電量は、車両の仕様・駆動用バッテリーの残量および状態・充電器の仕様・気温等により異なります。また、充電器によっては充電が終了していても、コネクタを抜く時間までを利用時間として計算されるものや、充電器の終了ボタンを押すまで利用時間として計算されるもの、コネクタを充電器に戻すまでを利用時間として計算されるもの、満充電等による充電停止後に再充電するケースにおいて充電停止時間を含めて利用時間として計算するものなどがあります。詳しくは、P3をご確認ください。

※3:三菱自動車販売店各店舗の急速充電器はeMPネットワークへの提携を順次すすめています。

※4:ベーシックプランよりさらに多くのサービスを利用いただけます。

※5:一部対応カーナビ向けの「カーナビ充電情報更新サービス」(対象:プレミアム会員)も継続しております。対応するカーナビにつきましてはP13をご確認ください。

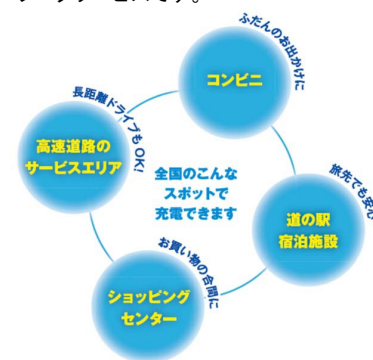
※6:月次請求額のうち、充電器利用料については税抜充電器利用料の合算の小数点以下を切り下げし、消費税を乗じた金額となります(小数点以下は切り下げとなります)。

充電サービス

高速道路のサービスエリア、コンビニエンスストア、道の駅、宿泊施設などに設置されたeMPネットワークの急速充電器および普通充電器がお得な料金でご利用いただけます。

1. eMPネットワークとは

eMPネットワークは、株式会社e-Mobility Powerが提供する急速充電器および普通充電器の全国ネットワークサービスです。



eMP充電器はこのステッカーが目印

eMPのネットワークに繋がった充電器には、「チャージスルゾウロゴ」「eMPロゴ」のどちらか、もしくは両方のステッカーが貼られています。



eMPower

ご利用可能な充電器は、専用サイト(<http://ev-support.mitsubishi-motors.co.jp/>)やスマホアプリ(P5)でご確認ください。

2. ご利用方法

- 充電カードを充電器に備え付けの認証機にかざして認証の上ご利用ください。
- 充電設備に掲示されている利用方法にしたがってご利用ください。



充電器の操作方法が分からないときや故障時は、充電器本体に記載されている連絡先へお問合せください。

3. 充電器利用料について

- eMPネットワークで認識される充電器利用時間には、充電開始処理・終了処理等の時間が含まれるため、充電器に表示される充電時間とは異なります。充電器利用料は、eMPネットワークで認識される充電器利用時間を元に計算いたします。
- 1回の充電器利用時間に1分未満の端数が生じる場合には、切り上げた分数を充電器利用時間として計算いたします。
- 時間あたりの充電量は、車両の仕様・駆動用バッテリーの残量および状態・充電器の仕様・気温等により異なります。
- 車両側の「タイマー充電」および「プレ空調」機能は使用いただけません。充電器が正しく作動しなかったり、充電停止時間を含めて利用時間として算出される場合があります。
- NCSネットワークの多くの普通充電器では、『満充電等による充電終了後に再充電するケース』において下図のように充電停止時間を含めて利用時間として算出します。当社製の電動車両における『満充電等による充電終了後に再充電するケース』については下表を参照ください。

【満充電等による充電終了後に再充電するケース】(2022年6月時点)

利用時間の算出		該当車種
	充電終了	・i-MiEV「MIEV」リモート装着車」・MINICAB-MiEV 「プレ空調スターター機能付キーレスエントリーシステム装着車」 ・アウトランダーPHEV/エクリプス クロス(PHEV)「三菱リモートコントロール装着車」 ・アウトランダーPHEV/eKクロスEV「MITSUBISHI CONNECT装着車」
	充電停止	・i-MiEV「MIEV」リモート装着車」 ・アウトランダーPHEV/エクリプス クロス(PHEV)「三菱リモートコントロール装着車」 ・アウトランダーPHEV/eKクロスEV「MITSUBISHI CONNECT」装着車
	充電	・i-MiEV「MIEV」リモート装着車」 ・アウトランダーPHEV/エクリプス クロス(PHEV)「三菱リモートコントロール装着車」※ ・アウトランダーPHEV/eKクロスEV「MITSUBISHI CONNECT」装着車 ※無線LAN通信による電力消費を補うため、1日/回、14:00より最大20分間、自動充電します。
	再充電	・i-MiEV「MIEV」リモート装着車」 ・アウトランダーPHEV/eKクロスEV「MITSUBISHI CONNECT」装着車 ※無線LAN通信による電力消費を補うため、1日/回、14:00より最大20分間、自動充電します。
利用時間		・i-MiEV「MIEV」リモート装着車」 ・アウトランダーPHEV/eKクロスEV「MITSUBISHI CONNECT」装着車 ※無線LAN通信による電力消費を補うため、1日/回、14:00より最大20分間、自動充電します。
充電器の電源モードをONからOFFに切り替えた時		・アウトランダーPHEV/エクリプス クロス(PHEV)・eKクロスEV 全車

- 充電器によっては充電が終了していても、コネクタを抜く時間までを利用時間として計算されるものや、充電器の終了ボタンを押すまで利用時間として計算されるもの、コネクタを充電器に戻すまでを利用時間として計算するものなどがあります。それらの充電器には以下のようなステッカーが貼付されていますので、ご利用前にご確認ください。

【ステッカーの例】

◆ 充電時間は1回30分までとさせていただきます。
◆ 30分未満で充電が終了した場合、コネクタを抜く時間までを利用時間として課金されます。充電終了確認後は速やかにコネクタを車両から外してください。

◆ 充電時間は1回30分までとさせていただきます。
◆ 30分未満で充電が終了した場合、充電器の終了ボタンを押すまで、利用時間として課金されます。充電終了後は速やかに終了ボタンを押してください。

【重要事項】
◆ この充電器は、コネクタを充電器に戻すまでを利用時間として課金されます。充電終了確認後は速やかにコネクタを車両から外し、必ず充電器に戻してください。

4. 充電器のご利用にあたって

- 急速充電は満充電付近になると充電される速度が遅くなります。順番待ちの方がいる場合は、必要な充電で充電をやめるなど、他の利用者への配慮をお願いします。
- 充電終了後は、使用した充電コネクタを元の位置に戻し、充電器の前に車両を駐車したままにせず、すみやかに車両を移動させてください。
- 充電中の事故・破損・盗難等につきましては、当社ならびにeMP、施設管理者は、一切の責任を負いかねますのでご注意ください。
- ご利用者の責により充電器が破損・故障等した場合は、修理代金をご負担いただくことになります。充電器は大切に扱ってください。
- 充電カードをお忘れになった場合は、充電カードによる認証ができませんので、非会員料金でご利用いただくこととなります。非会員料金でのご利用方法は各充電器に記載されております。



急速充電の特性を理解して賢く充電！

急速充電の特性イメージ

- 満充電に近づき電池残量が多くなると、充電電流がさがり充電スピードが遅くなります
- 充電スピードが遅くなったところで充電をやめることで、効率よくお得に利用できます



急速充電器の仕様（最大出力電流）ごとの充電時間の目安

- 急速充電は、充電器の仕様（最大出力電流）によって充電時間が異なりますが、その影響は車種により異なります。
- 電池残量が多い領域では、充電器の仕様（最大出力電流）による影響は小さくなります。

アイ・ミーブ「M」、ミニキャブ・ミーブ バン CD10.5kWh
ミニキャブ・ミーブトラック

電池残量	充電器の最大出力電流（出力容量）		
	125A～ (50kW級)	75A (30kW級)	50A (20kW級)
～50% (*1)	約7分	約12分	約17分
50%～ 80%	約8分	約13分	約18分
Total (80%充電まで)	約15分	約25分	約35分

アイ・ミーブ、アイ・ミーブ「G」、
アイ・ミーブ「X」

電池残量	充電器の最大出力電流（出力容量）		
	125A～ (50kW級)	75A (30kW級)	50A (20kW級)
～50% (*1)	約10分	約15分	約25分
50%～ 80%	約20分		
Total (80%充電まで)	約30分	約35分	約45分

ミニキャブ・ミーブ バン CD16.0kWh

電池残量	充電器の最大出力電流（出力容量）		
	125A～ (50kW級)	75A (30kW級)	50A (20kW級)
～50% (*1)	約20分		約25分
50%～ 80%	約15分		約20分
Total (80%充電まで)	約35分		約45分

アウトランダーPHEV([]内は17型以前)・
エクリプス クロス(PHEV)・EVクロスEV

電池残量	充電器の最大出力電流（出力容量）		
	125A～ (50kW級)	75A (30kW級)	50A (20kW級)
～70% (*2)	約15分[約20分]		約20分
70%～ 80%	約10分		
Total (80%充電まで)	約25分[約30分]		約30分

*1: 駆動用バッテリー残量計が「目盛(警告灯と交互点滅)」になってからの充電時間 *2: 駆動用バッテリー残量表示の目盛が最低の状態からの充電時間。

※記載の充電時間は目安であり、バッテリーの状態やおクルマの使用環境・気温などにより充電時間は異なります。特に高温および低温時には充電時間が長くなる場合があります。

スマホアプリ

eMPネットワークの充電器を、簡単な操作で素早く探せるスマホアプリです。現在地付近はもちろん、地名や住所からも検索可能なので、長距離・長時間外出するときでも、安心・快適にEV/PHEVをご利用いただけます。

1. ダウンロード方法

スマートフォンからApp StoreまたはGoogle Playで「電動車両サポート」を検索するか、右のQRコードをスキャンし、アプリをダウンロードしてください。

iPhone端末用



Android端末用



2. ご利用方法

STEP1 ログイン



充電カード表面記載の会員IDおよびセキュリティコードを入力し、ログインしてください。
※一度ログイン認証を行えば、次回以降は認証無しでご利用いただけます。

STEP2 ご利用



ログイン認証後、すぐに地図画面上で充電スポットの位置を確認できます。

充電器の満空情報を確認する

eMPネットワーク充電スポットの満空情報（空き台数など）が確認いただけます。

STEP1 充電器アイコンをタッチ



充電スポット名の吹き出し左に満空情報アイコンが表示されます。
※情報が取得できない場合は、非表示となります。

【表示種別】



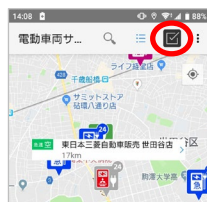
STEP2 充電スポット名の吹き出しをタッチ



充電スポットの詳細情報画面が開き、満空情報の詳細が表示されます。

表示する充電スポットを絞り込む

地図画面右上（iPhone用は左下）の絞り込みボタンをタップすると、絞り込みメニューが表示されます。「カード利用可のみ表示」をオフにすると、eMPネットワーク以外の充電スポットも表示されます。



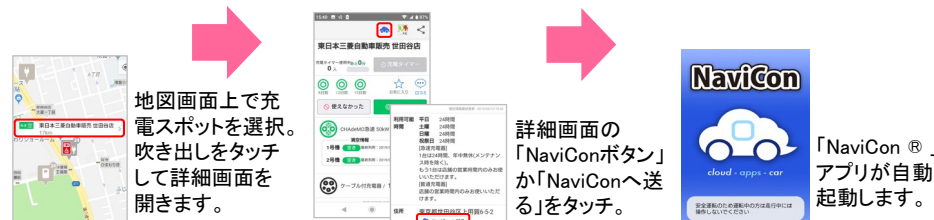
3. カーナビの目的地設定を「NaviCon ®」経由で簡単に！

- ・この機能を使うには、株式会社デンソーの地図アプリ「NaviCon ®」をスマートフォンにインストールしておく必要があります。
 - ・「NaviCon ®」はApp StoreもしくはGoogle Playからダウンロード(無料)できます。
 - ・「NaviCon ®」に関する詳細は、「NaviCon 公式サイト」(<https://navicon.com/user/support>)をご覧ください。
- ※お使いのカーナビが「NaviCon ®」ならびに「マップコード」に対応しているかは、カーナビの取扱説明書をご覧ください。

「NaviCon ®」対応カーナビの場合

※あらかじめスマートフォンとカーナビをBluetooth接続しておく必要があります。接続方法はカーナビの取扱説明書をご覧ください。

STEP1 充電スポットを探して「NaviCon ®」へ送る



STEP2 「NaviCon ®」でカーナビに目的地設定



「マップコード」対応カーナビの場合

マップコード※の手入力による目的地設定を利用することができます。この場合、スマートフォンをカーナビに接続する必要はありません。
※マップコードとは、6～12桁の数字と*で構成された地点を表すコードです。



- ①「NaviCon ®」で充電スポットを表示させるとマップコードが表示されます。
 - ②カーナビの目的地設定メニューからマップコード入力画面を呼び出し、「NaviCon ®」に表示されたマップコードを入力することで充電スポットを目的地に設定することができます。
- ※マップコードでの目的地設定方法についてはカーナビの取扱説明書をご覧ください。

4. 充電器アイコンの意味

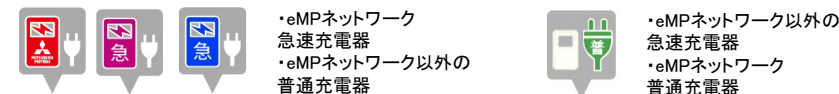
<eMPネットワーク充電器>(電動車両サポート充電カード利用可能充電器)



<eMPネットワーク以外の充電器>



<混在する充電スポット>

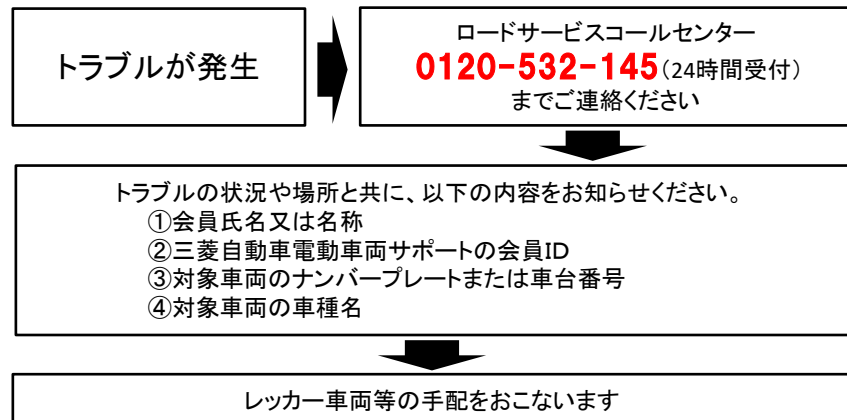


5. 注意事項

- アプリケーションダウンロードの際の通信料はお客様のご負担となります。
- 掲載の内容は、2021年4月時点のものです。予告なく変更・中止される場合があります。
- 画面はイメージで実際とは異なる場合があります。
- 本アプリケーションはAndroidOS 5.0、iOS12.0以降のバージョンが対象となります。ただし、Android端末およびiOSバージョンによって、一部ご利用いただけない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- Apple StoreやGoogle Playから専用のアプリケーションをダウンロードする必要があります。
- 通信環境によっては各種機能をご利用いただけない場合があります。
- 「Android」「Google Play」は、Google Inc.の登録商標です。
- 「NaviCon」「マップコード」は、株式会社デンソーの登録商標です。
- 「Bluetooth」は、米国Bluetooth SIG, INC.の登録商標です。
- 「iPhone」「App Store」は、米国およびその他の国々で登録されたApple Inc.の商標または登録商標です。
- 本コンテンツは予告なく終了する場合があります。

万が一のトラブルや電欠時に、電話一本で救援スタッフがかけつけるロードサービスがご利用いただけます。万一の事故・故障時に発生してしまった帰宅費用や旅行キャンセル費用などに対するアフターサポートも付帯しています。

1. ロードサービスのご利用方法とサービス内容



<サービス内容> ※詳細は、専用サイト掲載の「ロードサービス利用規約」をご確認ください。

	概要	備考
電欠(EVのみ)		EVの電欠時にレッカーを手配。最寄の充電スポットまたは三菱自動車販売会社まで搬送します。充電器の故障に遭遇し、電欠の恐れがある場合にもご利用いただけます。 ※販売会社以外への無償搬送提供範囲は30kmまでとなります。有料道路の通行料金、有料駐車場の利用が必要な場合の費用等はお客様の負担となります。
レッカー搬送		万一のトラブルでお車が自走不能な場合、トラブル現場から最寄の三菱自動車販売会社まで距離無制限で搬送します。 ※販売会社以外への無償搬送提供範囲は30kmまでとなります。有料道路の通行料金、有料駐車場の利用が必要な場合の費用等はお客様の負担となります。
補機バッテリー上がり		バッテリー(補機バッテリー)ジャンピング作業で自走可能な状態に復旧させます。
ガス欠(PHEVのみ)		ガス欠時に現場へ急行し、ガソリンを無料で10リットルまで提供します。 ※本サービスの提供回数は、1年間に1回が限度となります。
キー閉じこみ		カギを車内に閉じ込めてしまった場合に、開錠作業をします。 ※ご自宅等の保管場所でのトラブルも対象となります。鍵の紛失および車内に鍵がない場合の開錠は、本サービスの対象外となります。セキュリティ装置(盗難装置)付車両の開錠代は、本サービスの対象外となり、お客様の負担となります。
現場応急対応		30分程度の応急処置で現場復旧が可能な作業を行います。 ※ご自宅等の保管場所でのトラブルも対象となります。30分程度での修理ができないと予想される故障の場合は、最寄の販売会社等まで搬送いたします。スペアタイヤ交換、バッテリー充電費用、パンク修理代、部品代は、お客様の負担となります。
落輪		タイヤが落輪した場合に車両を引き上げます。(落差1m以内、タイヤ1本まで)

2. アフターサポートのサービス内容とご利用方法

レッカー現場急行サービスによりお車を販売会社又は整備工場等までけん引した場合、販売会社又は整備工場等でお車をお預かりして修理する場合に、以下のサービスを提供いたします。

- レッカー現場急行サービスをご利用されず、ご自身でレッカー業者を手配された場合は、アフターサポートサービスの対象外となりますのでご注意ください。
- 各サポートをご利用される場合は、ロードサービスコールセンター（0120-532-145）への事前連絡が必要です。

＜サービス内容＞ ※詳細は、専用サイト掲載の「ロードサービス利用規約」をご確認ください。

	概要	備考
帰宅交通費サポート	公共交通機関によるご自宅までの帰宅費用実費を、同乗者分も含め1人当たり上限10,000円までお支払いします。	・タクシーのご利用は公共交通機関で移動が出来ない場合に限ります。 ・タクシーをご利用いただく場合、同乗者分を含め総額10,000円までお支払いします。
宿泊費用サポート	当日中に帰宅が困難な場合で、宿泊施設をご利用された際の1泊分の宿泊費用実費を、同乗者の方も含め1人当たり上限10,000円までお支払いします。	・宿泊施設までの交通費もお支払いしますが、タクシーのご利用は公共交通機関で移動が出来ない場合に限ります。 ・飲食代、通信費等は本サービスの対象外となります。 ・公共交通機関の利用により当日中の帰宅が可能な場合は本サービスの対象外となります。
レンタカー費用サポート	目的地までの移動にクルマが必要な場合は、レンタカー費用実費を最長24時間分まで、同等クラスの車両レンタル料金を上限としてお支払いします。	・乗り捨て費用およびチャイルドシートのご利用料金等のオプションについては対象外となります。
キャンセル費用サポート	宿泊施設や旅客輸送サービス（鉄道、航空機等）、旅行契約のキャンセル費用が発生した場合、同乗者分も含め1人当たり上限50,000円までお支払いします。	・食事のご予約や娯楽施設のチケット等は対象外となります。
ペットケアサポート（犬・猫専用）	当日中に帰宅できないため、同伴しているペットをペットホテルに預ける場合、ペット1頭あたりペットホテル1泊分の費用をお支払いします。 また、すでにペットホテルに預けている場合で、帰宅できないことで延長料金が発生した場合には、その料金を上限10,000円までお支払いします。	・ペットケアサポートは犬または猫をサービスの対象とします。 ・ペットホテルについては、お客様ご自身で手配いただくものとなります。
修理完了車の自宅無料配達サポート	修理の完了したお車をご自宅まで無償で配達いたします。	・配送会社および期日の指定はできません。 ・お客様が直接お車を引き取りに行かれる場合は、引き取り当日1名分の公共交通機関による片道交通費の実費を上限10,000円までお支払いします。

＜ご利用方法のイメージ＞

レッカー現場急行サービスによりお車を販売会社又は整備工場等までけん引

ロードサービスコールセンター **0120-532-145** (24時間受付) まで連絡

アフターサポートをご利用される旨をお知らせください

公共交通機関によるご帰宅、宿泊施設利用等
 ・費用については一旦お客様でお立替ください
 ・明細書等をお受け取りください

所定の用紙にてロードサービスオペレーションセンター宛にご請求ください
 (所定の用紙は、ロードサービスオペレーションセンターより発行いたします)
※発行より50日以内に返送いただけない場合は、お支払いができませんのでご注意ください

3. ロードサービスに関するQ & A

- (個人会員の方) 会員本人以外には利用できませんか？
 ・2親等以内の同居のご家族の方ならご利用いただけます。
- 登録している車両以外にも利用できますか？
 ・ご登録されている車両以外ではご利用いただけません。

4. 注意事項

- 本サービスのご利用にあたっては、三菱自動車電動車両サポートの会員IDを確認させていただきますので、充電カードは必ずご携帯ください。
- 交通事情等により本サービスを提供する提供事業者の現場到着にお時間がかかる場合があります。
- 本サービスを提供する事業者が所在しない離島では、本サービスはご利用いただけません。
- 以下の事由に該当する場合は本サービスの適用外となります。
 - ・充電またはガソリンの補給が不十分であることを知りながら、電欠またはガス欠した場合
 - ・違法改造等により事故または故障が発生した場合
 - ・雪道、泥道等での脱出等、事故にも故障にも該当しない場合
 - ・自動車レース、ラリー等競技への参加、その練習中に発生または起因している場合
 - ・法令で定められている車両の整備、点検を怠った結果、事故または故障が発生した場合
 - ・車検期間切れの場合
 - ・故意に事故、故障または電欠を生じさせた場合
 - ・無免許運転、飲酒運転、麻薬、覚せい剤、危険ドラッグ、シンナー等の影響により正常な判断ができないおそれがある状態で運転していた場合

※詳細は、専用サイト掲載の「ロードサービス利用規約」をご確認ください。

優待サービス

レンタカー割引やレジャー施設の入場料割引など、株式会社ベネフィットワンが提供する最大55%のレンタカー割引やレジャー施設の入場料割引など全国でお使いいただける優待サービスを数多くご提供。さらにプレミアムプランなら、映画館や宿泊ツアーなどの割引もご利用いただけるプランにグレードアップ！

1. 優待サービス例 (2023年6月現在)

<ベーシックプラン・プレミアムプラン共通>

レンタカー

一般基本料最大**55%OFF**



(例)
◆プレミアムカー(24時間)
17,600円(税込)→7,920円(税込)

※割引率はレンタカー会社、車両クラス、シーズンなどにより異なります

レジャー・観光施設

入場料**300円引き**など



(例)
◆クーポンで入場料 おとな
3,200円(税込)→2,900円(税込)
(適用対象5名まで)

日帰り入浴・スパ

入浴料**1,440円引き**など



(例)
◆入浴料
大人 2,750円(税込)→1,925円(税込)
小人 1,375円(税込)→960円(税込)

スポーツ・アウトドア

ゴルフ利用料**2,300円引き**など



(例)
◆クーポンでプレー料金 平日
20,800円→18,500円

その他ライフサービス



グルメ、健康サポート、スポーツクラブ、リラクゼーション、マッサージ、エステ、出産・育児、介護・福祉、教育・カルチャー、法律相談、ハウスクリーニング、リフォーム、引っ越し、ペット、ショッピングなどが会員割引価格でご利用いただけます。

<優待サービスプラスメニュー>

旅行

最大**5%OFF**など



(例)
◆対象の旅行会社のパッケージ
ツアー最大5%OFF
受付は専用ツアーデスクのみ

エンターテインメント

映画鑑賞券最大**500円引き**など



(例)
◆映画鑑賞券(一般)
1,800円(税込)→1,300円(税込)

2. 優待サービスの利用方法

STEP.1

ログイン

「三菱自動車 電動車両サポート」のマイページにログインしてください。

STEP.2

「ベネフィット・ステーション」ページへ移動

「優待サービス」をクリックし、「ベネフィット・ステーション」のご利用登録へ進んでください。

STEP.3

「ベネフィット・ステーション」会員登録

「ベネフィット・ステーション」へ会員登録をしてください。その際、事前に通知している「団体ID」「認証キー1」「認証キー2」の入力が必要です。

- ・「団体ID」ご契約ごとの指定ID
ベーシックプランの場合：G00124298
プレミアムプランの場合：G00124299
- ・「認証キー1」M+充電カード記載の会員ID 例) M12345678910
- ・「認証キー2」生年月日 例) 2020年1月1日生まれの場合「20200101」

STEP.4

専用IDとパスワードの発行

「ベネフィット・ステーション」専用のIDとパスワードが発行されます。
(本ホームページのID・パスワードとは異なります)

STEP.5

「ベネフィット・ステーション」にログイン

設定したIDとパスワードでログインしてください。

STEP.6

サービスのご利用

対象サービス・ご利用方法が検索、ご確認いただけます。
2回目以降のご利用は、登録済みのIDとパスワードでご利用いただけます。
(本ホームページのID・パスワードとは異なります)

カーナビ充電スポット更新

下記の対象カーナビゲーションにつきましては、ご登録されているお車のカーナビゲーションの充電スポット情報を、全国の三菱自動車販売店で、年に2回まで無償で更新いたします。

1. ご利用方法

ご入会の翌月、プレミアム会員のお客様に「カーナビ充電スポット情報更新ご利用クーポン」をお送りします。



クーポンと充電カードをご持参のうえ、お近くの三菱自動車販売店でご利用ください。ご利用の際はあらかじめ、販売会社にお電話等でご予約をお願いします。

なお、クーポンのご利用期間はクーポン表面記載の発効日より1年間です。次年度以降のクーポンは、毎年ご入会月の翌月にお送りいたします。(2022年4月ご入会の場合、次回は2023年5月となります)

2. 対象カーナビゲーション

(2022年6月時点)



アウトランダーPHEV純正
7インチWVGAディスプレイ
メモリーナビゲーション (MMCS)

3. ご利用にあたって

- 本サービスにて更新される充電スポット情報は、三菱電機株式会社が運営する会員制の交通情報システム「OpenInfoサービス」で提供されるものと同一です。「三菱自動車 電動車両サポート」のホームページならびにスマホアプリ掲載の充電器情報とは異なります。
- 本サービスの提供期間は各機種の販売終了後5年となっております。
- 登録した車両以外でのご利用や、第三者への譲渡等はできません。
- 三菱自動車電動車両サポートを退会後のご利用はできません。
- ご利用の際は、必ずクーポンと共に充電カードをご持参ください。
- その他、クーポン裏面記載の注意事項をご一読の上、ご利用ください。

駆動用バッテリー容量測定

ご登録されているお車の駆動用バッテリーの容量を、全国の三菱自動車販売店で年に1回まで無償で測定いたします。

1. 駆動用バッテリー容量測定とは



駆動用バッテリーは時間の経過や使用状況により徐々に容量が低下する特性がありますが、お車を安心してお使いいただくため、現在の駆動用バッテリー容量を正確に測定し、お客様にお伝えいたします。

またその際、測定した正確な容量を車両に記憶させることにより、バッテリーの実力を最大限発揮することができますようになります。

2. ご利用方法

ご入会の翌月、プレミアム会員とコーポレート会員のお客様に「駆動用バッテリー容量測定ご利用クーポン」をお送りします。



クーポンと、充電カードをご持参のうえ、お近くの三菱自動車販売店でご利用ください。容量測定には2日間お車をお預かり致しますので、各販売店に事前のご相談・ご予約をお願いします。

なお、クーポンのご利用期間はクーポン表面記載の発効日より1年間です。次年度以降のクーポンは、毎年ご入会月の翌月にお送りいたします。(2022年4月ご入会の場合、次回は2023年5月となります)

3. ご利用にあたって

- 登録した車両以外でのご利用や、第三者への譲渡等はできません。
- 三菱自動車電動車両サポートを退会後のご利用はできません。
- ご利用の際は、必ずクーポンと共に充電カードをご持参ください。
- 測定精度向上のため、外気温10℃以上での実施を推奨します。
- 代車を希望される場合の代車費用はお客様負担となります。
- その他、クーポン裏面記載の注意事項をご一読の上、ご利用ください。

こんな時は

● 充電カードを紛失した、または盗難にあったら？

- ・速やかに三菱自動車 お客様相談センター(0120-324-860)までご連絡の上、再発行をご依頼下さい。
- ・なお再発行にはカード再発行手数料がかかります。

● プランを変更したいときは？

- ・三菱自動車 お客様相談センター(0120-324-860)までご連絡ください。
- ・プラン変更の適用は、毎月25日までにお申し出をいただいた場合は翌月から、26日以降にお申し出をいただいた場合は翌々月からとなります。(2月は24日以降にお申し出をいただいた場合に翌々月のプラン変更となります。)
- ・なお、ご入会日の翌月より12ヶ月未満、もしくは前回のプラン変更より12ヶ月未満でプランを変更される場合、プラン変更手数料3,300円(税込)が発生いたします。

● 退会したいときは？

- ・三菱自動車 お客様相談センター(0120-324-860)までご連絡ください。
- ・退会日はお申し出をいただいた日の翌月末日となります。
- ・なお、ご入会日の翌月より12ヶ月未満、もしくは直近のプラン変更より12ヶ月未満で退会される場合、退会事務手数料3,300円(税込)が発生いたします。

● 住所などの登録している会員情報を変更したい場合は？

- ・専用サイト(<http://ev-support.mitsubishi-motors.co.jp/>)のマイページから変更いただけます。

よくあるご質問

● 月の途中で入会した場合月額基本料金はいつから発生しますか？

- ・基本料金は、ご入会日の翌月分から発生いたします。なお充電器利用料は、充電器の利用を開始した時点で発生いたします。

● 家族用にもう一枚充電カードが欲しいのですが、発行してもらえますか？

- ・複数お申し込みいただくことは可能です。その際は、それぞれに入会金および料金が発生いたします。

● (個人会員の方) 充電カードは会員本人以外は使用してはいけませんか？

- ・2親等以内の同居のご家族の方ならご使用いただけます。

● 複数台所有しているが1枚の充電カードを使いまわしてよいですか？

- ・お車1台ごとにお申込みください。

● 充電器利用料は、なぜ1回あたりや電力量あたりでなく、時間あたり(分あたり)の料金なのですか？

- ・充電設備を利用することに対する料金としているためです。これにより短時間の充電であれば、少ない金額で充電器をご利用いただけます。また、急速充電は満充電付近になると充電される速度が遅くなります。電力量あたりの料金とした場合、満充電付近で長時間充電設備を利用していても少ない料金となってしまうことから、効率よく多くの方に充電設備を利用していただくため時間あたりの料金としています。

● プレミアムプランの無料充電分を使い切らなかった場合、翌月に繰り越されますか？

- ・繰り越しはございません。

● 充電カードを忘れた時は、どのようにして充電すれば良いのですか？

- ・充電カードによる認証ができませんので非会員として充電器をご利用ください。なお、その際は所定の料金が発生いたします。

● 優待サービスの利用方法がわからないのですが

- ・下記「ベネフィット・ステーション カスタマーセンター」にご連絡ください。

(優待サービスについてのお問い合わせ先)

『ベネフィット・ステーション カスタマーセンター』

0800-9192-919(フリーダイヤル) 営業時間 10:00～18:00 ※年末年始を除く

● 充電器が故障した、または充電器の使い方がわからないのですが

- ・その場から、充電器に記載されているお問合せ先にご連絡下さい。