

特定商取引法に基づく表記

サイト名	三菱自動車 電動車両サポート																																										
事業者	三菱自動車工業株式会社																																										
代表	中澤 範行																																										
所在地	東京都港区芝浦三丁目1番21号																																										
電話番号（お問い合わせ）	三菱自動車 お客様相談センター 0120-324-860（フリーダイヤル） 受付：9:30～12:30・13:30～17:00																																										
利用料（役務の対価）	<table border="1"> <thead> <tr> <th>会員種別</th> <th colspan="2">個人会員</th> <th>法人会員</th> </tr> <tr> <th>プラン</th> <th>ベーシック *1</th> <th>プレミアム *1</th> <th>コーポレート *3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>入会金</td> <td colspan="3">1,650円</td></tr> <tr> <td>基本料金</td> <td>月額1,100円</td> <td>月額2,750円</td> <td>月額2,200円</td></tr> <tr> <td>お支払い方法</td> <td colspan="2">クレジットカード</td> <td>請求書払い・口座振替 コンビニ払い *4</td></tr> </tbody> </table> <p>▼充電器利用料 *2</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>三菱自動車販売店 (eMP提携)</th> <th>27.5円/分</th> <th>19.8円/分</th> <th>27.5円/分</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">急速</td> <td>eMPネットワーク カテゴリーA 高速道路・コンビニ 商業施設・道の駅等</td> <td>44.0円/分</td> <td>33.0円/分</td> <td>44.0円/分</td> </tr> <tr> <td>eMPネットワーク カテゴリーB (他自動車メーカー系列施設)</td> <td>55.0円/分</td> <td>55.0円/分</td> <td>55.0円/分</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>eMPネットワーク</td> <td>6.6円/分</td> <td>3.3円/分</td> <td>6.6円/分</td> </tr> </tbody> </table>				会員種別	個人会員		法人会員	プラン	ベーシック *1	プレミアム *1	コーポレート *3	入会金	1,650円			基本料金	月額1,100円	月額2,750円	月額2,200円	お支払い方法	クレジットカード		請求書払い・口座振替 コンビニ払い *4		三菱自動車販売店 (eMP提携)	27.5円/分	19.8円/分	27.5円/分	急速	eMPネットワーク カテゴリーA 高速道路・コンビニ 商業施設・道の駅等	44.0円/分	33.0円/分	44.0円/分	eMPネットワーク カテゴリーB (他自動車メーカー系列施設)	55.0円/分	55.0円/分	55.0円/分	普通	eMPネットワーク	6.6円/分	3.3円/分	6.6円/分
会員種別	個人会員		法人会員																																								
プラン	ベーシック *1	プレミアム *1	コーポレート *3																																								
入会金	1,650円																																										
基本料金	月額1,100円	月額2,750円	月額2,200円																																								
お支払い方法	クレジットカード		請求書払い・口座振替 コンビニ払い *4																																								
	三菱自動車販売店 (eMP提携)	27.5円/分	19.8円/分	27.5円/分																																							
急速	eMPネットワーク カテゴリーA 高速道路・コンビニ 商業施設・道の駅等	44.0円/分	33.0円/分	44.0円/分																																							
	eMPネットワーク カテゴリーB (他自動車メーカー系列施設)	55.0円/分	55.0円/分	55.0円/分																																							
普通	eMPネットワーク	6.6円/分	3.3円/分	6.6円/分																																							
	*1 入会金・月額基本料金はご登録いただいたカード1枚ごとに発生します。																																										
	*2 利用できる充電器は三菱自動車販売会社充電器含め、すべて(株)e-Mobility Power社・加盟/提携充電器のみとなります。時間あたりの充電量は、車両の仕様・駆動用バッテリーの残量および状態・充電器の仕様・気温等により異なります。																																										
	*3 入会金・月額基本料金はご登録いただいたカード1枚ごとに発生します。																																										
	*4 コンビニ払いを選択された場合でも、Paidからの請求額が30万円（税込）を超える時は、銀行振込となります。																																										
支払い方法及び支払い時期	<p>利用料以外に負担すべき金銭</p> <p>※ カード発行手数料1,650円（税込）が必要になります。</p> <p>カードの紛失・破損等によりカードを再発行する場合、再発行手数料1,650円（税込）が必要です。</p> <p>利用料について</p> <p>※ 新規申込後、カード発行日の属する月分は基本料金は発生しません。翌月分から基本料金が発生します。</p> <p>※ 月の途中で利用契約が成立する場合や、契約が終了する場合でも、基本料金は日割計算しません。月単位となります。</p> <p>※ 利用時間に応じ充電器利用料が算定される場合、利用時間が1分未満の場合であっても1分として算定されます。</p>																																										
サービスの提供時期	<p>個人会員：クレジットカード</p> <p>決済日について、基本料金については当月分について毎月1日、従量制の充電器利用料は当月分について翌月1日となります。引落し日はご利用されるカード会社へお問い合わせください。</p> <p>ご利用いただけるクレジットカード：MUFG CARD DC UFJ Card NICOS VISA MasterCard AMMEX JCB Dinners</p> <p>法人会員：請求書払い、口座振替、コンビニ払いによる支払い（株式会社ラクーンが運営する決済サービス"Paid"を利用）</p> <p>請求書記載の支払い期限（通常、請求書発行月の月末まで）</p>																																										
動作環境	<p>当社が提供する本サービスを利用するためには必要な会員IDおよびパスワードならびに利用者であることを示す充電カードを受領した時から、利用契約が解約等により終了する日まで</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ウェブサイト版のユーザーサイト 【推奨ブラウザ】 Windows OS :Edge、Chrome最新 Mac OS :Safari最新 ・スマートフォンアプリケーション版のユーザーサイト 【推奨環境】 対応OSバージョンはアプリの配布サイト（App StoreまたはGoogle Play）でご確認ください。 ※通信環境、スマートフォン機種やOSバージョンなどにより動作しない場合がございます。 																																										
お申し込みの撤回または解約	<ul style="list-style-type: none"> ・入会お申込みの撤回：お申込みの撤回には当社の承諾が必要です。下記連絡先までご連絡下さい。 ・解約（退会）：下記連絡先にご連絡頂き、当社所定の手続きをお申し出ください。 ※解約（退会）手数料について、当社が入会申し込みをお受けし、当社が指定するシステムに登録され会員契約が成立している場合、退会手数料（¥3,300／枚）が発生します。 但し、前回プラン変更から13か月経過している場合や入会後プラン変更せず13か月経過している場合は退会手数料は発生しません。 ・プラン変更：下記連絡先にご連絡頂き、当社所定の手続きをお申し出ください。 ※プラン変更には手数料（¥3,300／枚）が発生します。但し、前回プラン変更から13か月経過している場合はプラン変更手数料は発生しません。 ※コーポレートプランとベーシック/プレミアムプランの変更はできません <p>連絡先 三菱自動車 お客様相談センター 0120-324-860（フリーダイヤル） オープン時間 9:30～12:30・13:30～17:00</p>																																										