

## 特定商取引法に基づく表記

サイト名

事業者

代表

所在地

電話番号（お問い合わせ）

利用料（役務の対価）

支払い方法及び支払い時期

サービスの提供時期

動作環境

お申し込みの撤回または解約

三菱自動車 電動車両サポート

三菱自動車工業株式会社

中澤 範行

東京都港区芝浦三丁目1番21号

三菱自動車 お客様相談センター  
0120-324-860（フリーダイヤル）  
受付：9:30～12:30・13:30～17:00

会員種別	個人会員		法人会員	
プラン	ベーシック ＊1	プレミアム ＊1	コーポレート ＊3	
入会金	1,650円			
基本料金	月額1,100円	月額2,750円	月額2,200円	
お支払い方法	クレジットカード		請求書払い・口座振替 コンビニ払い ＊4	
▼充電器利用料 ＊2				
急速	三菱自動車販売店 (eMP提携)	27.5円/分	19.8円/分	27.5円/分
	eMPネットワーク カテゴリーA 高速道路・コンビニ 商業施設・道の駅等	44.0円/分	33.0円/分	44.0円/分
	eMPネットワーク カテゴリーB (他自動車メーカー系列施設)	55.0円/分	55.0円/分	55.0円/分
普通	eMPネットワーク	6.6円/分	3.3円/分	6.6円/分

＊1 入会金・月額基本料金はご登録いただいたカード1枚ごとに発生します。

＊2 利用できる充電器は三菱自動車販売会社充電器含め、すべて(株)e-Mobility Power社・加盟/提携充電器のみとなります。時間あたりの充電量は、車両の仕様・駆動用バッテリーの残量および状態・充電器の仕様・気温等により異なります。

＊3 入会金・月額基本料金はご登録いただいたカード1枚ごとに発生します。

＊4 コンビニ払いを選択された場合でも、Paidからのご請求額が30万円（税込）を超える時は、銀行振込となります。

利用料以外に負担すべき金銭

※ カード発行手数料1,650円（税込）が必要になります。

カードの紛失・破損等によりカードを再発行する場合、再発行手数料1,650円（税込）が必要です。

利用料について

※ 新規申込後、カード発行日の属する月分は基本料金は発生しません。翌月分から基本料金が発生します。

※ 月の途中で利用契約が成立する場合や、契約が終了する場合でも、基本料金は日割計算しません。月単位となります。

※ 利用時間に応じ充電器利用料が算定される場合、利用時間が1分未満の場合であっても1分として算定されます。

個人会員：クレジットカード

決済日について、基本料金については当月分について毎月1日、従量制の充電器利用料は当月分について翌月1日となります。引落し日はご利用されるカード会社へお問い合わせください。

ご利用いただけるクレジットカード：MUFG CARD DC UFJ Card NICOS VISA MasterCard AMMEX JCB Dinners

法人会員：請求書払い、口座振替、コンビニ払いによる支払い（株式会社ラクーンが運営する決済サービス”Paid”を利用）

請求書記載の支払い期限（通常、請求書発行月の月末まで）

当社が提供する本サービスを利用するために必要な会員IDおよびパスワードならびに利用者であることを示す充電カードを受領した時から、利用契約が解約等により終了する日まで

・ウェブサイト版のユーザーサイト

【推奨ブラウザ】

Windows OS :Edge、Chrome最新

Mac OS：Safari最新

・スマートフォンアプリケーション版のユーザーサイト

【推奨環境】

対応OSバージョンはアプリの配布サイト（App StoreまたはGoogle Play）でご確認ください。

※通信環境、スマートフォン機種やOSバージョンなどにより動作しない場合がございます。

・入会お申込みの撤回：お申込みの撤回には当社の承諾が必要です。下記連絡先までご連絡下さい。

・解約（退会）：下記連絡先にご連絡頂き、当社所定の手続きをお申し出ください。

※解約（退会）手数料について、当社が入会申し込みをお受けし、当社が指定するシステムに登録され会員契約が成立している場合、退会手数料（¥3,300/枚）が発生します。

但し、前回プラン変更から13か月経過している場合や入会後プラン変更せず13か月経過している場合は退会手数料は発生しません。

・プラン変更：下記連絡先にご連絡頂き、当社所定の手続きをお申し出ください。

※プラン変更には手数料（¥3,300/枚）が発生します。但し、前回プラン変更から13か月経過している場合はプラン変更手数料は発生しません。

※コーポレートプランとベーシック/プレミアムプランの変更はできません

連絡先 三菱自動車 お客様相談センター 0120-324-860（フリーダイヤル）

オープン時間 9:30～12:30・13:30～17:00